

Términos y Condiciones

INICIA Centro Evaluador

1. Identificación del prestador de servicios

INICIA CENTRO EVALUADOR ("INICIA CE"), RFC ICE260603UT7, con domicilio en Cruz de Gálvez No. 612, Colonia Coaxustenco, Metepec, Estado de México, C.P. 52140, es un Centro de Evaluación acreditado ante el Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) con número de acreditación CE0240-OC157-24, y operador del sitio web www.iniciace.com.

2. Objeto y aceptación de los términos

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web www.iniciace.com, así como la contratación de los servicios de capacitación, evaluación y certificación de competencias que ofrece INICIA CE. El acceso y uso del sitio, así como la solicitud de cualquiera de nuestros servicios, implica la aceptación plena y sin reservas de estos Términos y Condiciones. Si usted no está de acuerdo con alguno de sus apartados, le pedimos abstenerse de utilizar el sitio o de contratar nuestros servicios.

3. Descripción de los servicios

INICIA CE ofrece, entre otros, los siguientes servicios:

- Procesos de evaluación y certificación de competencias laborales con validez oficial ante la Secretaría de Educación Pública, a través de estándares de competencia registrados ante el CONOCER, incluyendo —sin limitarse a— los estándares EC0301, EC0217.01, EC1307 y EC0076, así como los aplicables a servidores públicos municipales.
- Capacitación empresarial diseñada a la medida de cada organización, con o sin estándar de competencia CONOCER asociado.
- Capacitación técnica a la industria en materia de seguridad industrial, salud ocupacional y temas afines, impartida en alianza con especialistas certificados.

La disponibilidad de fechas, modalidad (presencial o en línea), sede y cupo de cada curso o proceso de certificación se informa directamente a través de nuestros canales de contacto (WhatsApp, correo electrónico) previo a su contratación.

4. Proceso de inscripción y contratación

La solicitud de información, agenda de asesoría o inscripción a cualquiera de nuestros servicios se realiza a través del formulario de contacto del sitio web, WhatsApp o correo

electrónico. La inscripción se tiene por confirmada una vez que INICIA CE recibe el pago correspondiente, conforme a las condiciones informadas para cada curso o proceso de certificación en particular.

5. Política de cancelaciones y reembolsos

- Los pagos realizados por concepto de capacitación, curso o proceso de evaluación no son reembolsables bajo ninguna circunstancia.
- El participante podrá reagendar su capacitación, curso o proceso de evaluación hasta en una sola ocasión, siempre que la nueva fecha no exceda los 2 (dos) meses posteriores a la fecha de inicio originalmente programada. La solicitud de reagendamiento deberá presentarse por escrito a contacto@iniciace.com.
- INICIA CE se reserva el derecho de reprogramar o cancelar un curso, capacitación o proceso de evaluación por causas de fuerza mayor o por no alcanzar el cupo mínimo requerido, en cuyo caso ofrecerá al participante reagendar sin costo adicional, sin que proceda reembolso alguno.

6. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web www.iniciace.com, así como los materiales didácticos, cartas descriptivas, presentaciones, manuales y demás recursos utilizados en los cursos y procesos de evaluación de INICIA CE —incluyendo textos, imágenes, logotipos y diseños— son propiedad de INICIA CE o se utilizan bajo la licencia correspondiente, y se encuentran protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor y demás legislación aplicable en materia de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación o uso con fines comerciales sin autorización previa y por escrito de INICIA CE.

7. Uso del sitio web

El usuario se compromete a utilizar el sitio web de forma lícita y conforme a estos Términos y Condiciones, absteniéndose de realizar conductas que puedan dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio, o afectar su normal funcionamiento o el uso y disfrute del mismo por parte de otros usuarios.

8. Validez y alcance de las certificaciones

Las certificaciones emitidas como resultado de un proceso de evaluación exitoso ante INICIA CE tienen validez oficial conforme a los lineamientos del CONOCER, y la persona certificada queda incorporada al Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas (RENAP). INICIA CE no garantiza el resultado favorable de ningún proceso de evaluación, toda vez que este depende del desempeño del candidato frente al estándar de competencia correspondiente. La emisión del certificado o constancia se sujeta a los tiempos y procedimientos administrativos propios del CONOCER, ajenos al control directo de INICIA CE.

9. Limitación de responsabilidad

INICIA CE no será responsable por daños o perjuicios derivados de causas de fuerza mayor, caso fortuito, fallas en los servicios de terceros (como plataformas de videoconferencia o proveedores de conectividad a internet), o del uso indebido del sitio web o de los materiales proporcionados, por parte del usuario o participante.

10. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales que usted proporcione a través de este sitio web, o durante la contratación de nuestros servicios, se rige por nuestro Aviso de Privacidad Integral, disponible en www.iniciace.com, el cual forma parte integral de estos Términos y Condiciones.

11. Modificaciones

INICIA CE podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en este mismo sitio web y entrarán en vigor a partir de su publicación.

12. Legislación aplicable y jurisdicción

Para la interpretación y cumplimiento de estos Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación aplicable en el Estado de México y a la jurisdicción de los tribunales competentes del Distrito Judicial de Toluca de Lerdo, Estado de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

13. Contacto

Para cualquier duda relacionada con estos Términos y Condiciones, puede contactarnos en contacto@iniciace.com o al WhatsApp +52 722 849 4937.

Última actualización: 1 de septiembre de 2026.